

Приложение №1  
к приказу № 94/1 -ОД от « 16 \_\_\_\_\_ 2020 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ о «Телефоне доверия» в ГБУЗ «ЕПНД»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» ГБУЗ «ЕПНД» (8(86132) 3-06-52, 8(86132) 6-74-01) по вопросам оказания профилактической консультативной помощи по «Телефону доверия», организаций о фактах суицидальных и иных опасных действий граждан с кризисным состоянием и/или суицидальным поведением и иных опасных действий.

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные суицидальные и иные опасные проявления граждан, на безвозмездной основе.

3. Режим функционирования «Телефона доверия»:

- 8(86132) 3-06-52 понедельник-пятница - с 08:00 до 18:00;

- 8(86132) 6-74-01 понедельник-пятница с 18:00 до 08:00, суббота-воскресенье – круглосуточно.

4. Прием обращений абонентов, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченным работником. К работе привлекаются врачи - психиатры, врачи - психотерапевты или медицинские психологи, прошедшие специализацию по суицидологии, и имеющие стаж работы в учреждении, оказывающем психиатрическую помощь.

5. Продолжительность одной беседы с абонентом определяется индивидуально в зависимости от реализации психотерапевтических целей.

6. В тех случаях, когда в ходе беседы возникает предположение о наличии у абонента психического расстройства, которое обуславливает его непосредственную опасность для себя или окружающих, или абонент находится в остром психотическом состоянии, при котором оставление его без психиатрической помощи может существенно ухудшить его состояние и при этом установление контакта с окружающими абонента лицами невозможно, дежурный по отделению принимает меры к установлению места пребывания и паспортных данных абонента и сообщает о его состоянии в службу скорой психиатрической помощи, участковому врачу - психиатру, в полицию.

7. В остальных случаях сотрудник, сохраняя тайну беседы, не просит у абонента сведений о его месте пребывания и паспортных данных.

8. Обращение абонентов регистрируется в журнале обращений по телефону доверия, где кратко описывается содержание беседы, указываются принятые меры (совет, его содержание, обращения сотрудника в другие учреждения и др.), при необходимости - место пребывания абонента и его паспортные данные.

9. Сотрудник ГБУЗ «ЕПНД» может дать совет абоненту обратиться в психоневрологический диспансер (отделение, кабинет), в юридическую консультацию и иные учреждения.

10. Сотрудники ГБУЗ «ЕПНД», работающие с информацией, поступившей по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и/или организаций по «Телефону доверия», без их согласия не допускается.